

## **Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služby zákaznického věrnostního systému MojeBody ze strany provozovatele systému MojeBody partnerovi (B2B)**

Verze 1 ze dne 2.1.2018

### **1. Základní principy fungování systému MojeBody, základní pojmy**

**1.1. Systém MojeBody** je elektronická aplikace, která umožní každému obchodníkovi (partnerovi) provozovat pro svoje zákazníky zákaznický věrnostní systém, který zákazníkům umožní sbírat věrnostní jednotky (dále jen "Body") za uskutečněné nákupy, a následně je pak realizovat formou slevy z příštích nákupů. Partner sám rozhoduje, jak systém MojeBody vůči svým zákazníkům nastaví a jak dlouho jej bude provozovat. Fixně je definováno, že za 1 Bod získá zákazník vždy 1 Kč slevy. (dále také jen "systém MojeBody").

Systém MojeBody je provozován jedním **provozovatelem**, kterým je společnost **Novum Global, a.s.**, IČO 148 93 126, sídlem **28. pluku 483/11, Praha 10** (reg. v OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 484). Systém MojeBody může být poskytnut k užívání neomezenému počtu obchodníků (**partnerů**), kteří ho mohou využívat pro své zákazníky.

Systém MojeBody je určený pro obchodníky jako „Cloud“ aplikace. Jeho hlavní předností je, že od partnerů, tj. obchodníků, kteří chtějí provozovat na svých maloobchodních provozovnách věrnostní systém pro své zákazníky, nevyžaduje žádnou počáteční investici a žádné počáteční náklady ve smyslu projektu, instalace apod. Podmínkou je ale použití systémem MojeBody podporovaných pokladen.

Provozovatel je zároveň majitelem všech dat uložených v systému MojeBody. **Systém MojeBody však neshromažďuje žádné osobní údaje** zapojených zákazníků - je naprosto anonymní.

**Systém MojeBody nepodporuje clearing mezi partnery** - každý partner jako obchodník využívá systém MojeBody samostatně a provozuje tak svůj vlastní věrnostní systém nezávislý na ostatních. Každý zákazník je ale provozovatelem automaticky zaregistrován do věrnostních systémů všech participujících partnerů - zákazník ale má u každého partnera zvláštní bodové konto a body mezi konty jednotlivých partnerů převádět nelze.

**Systém MojeBody neregistruje detaily nákupů** a umožňuje tedy definovat pravidla závislá pouze na celkovém obratu, případně na čase nákupu a na konkrétní obchodní provozovně partnera.

Komunikace se zákazníky probíhá pouze prostřednictvím aplikace v mobilu zákazníka.

Systém MojeBody je placenou službou provozovatele partnerům. Pro zákazníky partnera je užívání systému MojeBody bezplatné.

### **1.2. Další použité pojmy**

**Partner** - obchodník, prodejce zboží nebo poskytovatel služeb svým zákazníkům, který se zapojí do systému MojeBody (majitel konkrétní provozovny zapojené do systému MojeBody).

**Zákazník (Client)** - fyzická nebo právnická osoba nakupující u partnera a užívající výhody systému MojeBody.

**Provozovatel** - subjekt, který provozuje celý systém MojeBody pro zákazníky i partnery.

**Web nebo partnerský web** - webové rozhraní provozovatele, prostřednictvím kterého partner obsluhuje svůj věrnostní systém MojeBody (zadává do systému MojeBody údaje, přihlašuje a ukončuje pokladny, platí poplatky, prodlužuje nebo ukončuje účast v systému MojeBody apod.)

[www.novumglobal.eu](http://www.novumglobal.eu)

#### **Novum Global, a.s.**

##### **PRAHA**

28. pluku 483/11  
101 00 Praha 10  
+420 267 997 111  
info@novumglobal.eu

##### **BRNO**

Marie Kudeříkové 4294/19  
636 00 Brno – Židenice  
+420 530 501 544  
brno@novumglobal.eu

##### **OPAVA**

Holasická 73/1074  
747 05 Opava – Kateřinky  
+420 588 272 535  
opava@novumglobal.eu

Adresa webového rozhraní je [www.mojebody.cz](http://www.mojebody.cz).

**Obchodní místo** - provozovna obchodu nebo služeb partnera vybavená pokladním systémem zapojeným do systému MojeBody. Na obchodním místě může být víc pokladen a je na partnerovi, kolik pokladen do systému MojeBody zapojí - tedy na kolika pokladnách bude možno systém MojeBody provozovat (ke kolika pokladnám zřídí partner licenci -viz níže).

**Pokladna** - konkrétní inkasní zařízení, ve významu tohoto dokumentu výhradně typy podporované provozovatelem. Aktuální seznam podporovaných typů pokladen je umístěn na partnerském webu. Na jiných pokladnách není možno systém MojeBody technologicky provozovat.

**Licence** - oprávnění partnera provozovat systém MojeBody na konkrétní pokladně. Chce li partner provozovat systém MojeBody na více pokladnách, musí každou z pokladen zapojit do systému MojeBody - tedy zřídít pro každou z pokladen licenci.

**Licenční číslo** - jednoznačný identifikátor pokladny zapojené do systému MojeBody. Každá jednotlivá pokladna partnera zapojená do systému MojeBody má své licenční číslo.

**Běžný měsíc** - období ode dne začátku do dne v následujícím měsíci, který má pořadí v měsíci stejné jako den začátku mínus 1 (např. od 16/2 do 15/3). Pokud odpovídající datum v následujícím měsíci neexistuje, bere se poslední den měsíce (např. od 31/1 do 28/2). Následující běžný měsíc začíná vždy následující den po posledním dni předchozího běžného měsíce (např. po měsíci od 31/1 do 28/2 následuje měsíc od 1/3 do 31/3).

**Celkový totál** - celkový obrat za nákup registrovaný pokladnou.

**Selektivní totál** - obrat zákazníka dosažený při nákupu po vyškrtnutí obratu za vyjmuté skupiny. Definice vyjmutých skupin svým zákazníkům určuje a zadává do systému MojeBody partner (půjde zejména o obaly, zboží s malou marží, zboží které z jakéhokoli důvodu partner nechce podporovat přidělováním Bodů apod.). Počet Bodů za konkrétní obrat, kterého dosáhne zákazník při nákupu definuje partner avšak tyto Body jsou vždy přiděleny na základě Selektivního totálu - tedy z obratu bez vyjmutých skupin. Partner bere na vědomí, že vyjmuté skupiny musí nastavit do systému MojeBody individuálně na každé své pokladně a tyto se nezobrazují v mobilní aplikaci zákazníka. Je odpovědností partnera jak a zdali bude své zákazníky informovat o vyjmutých skupinách - např. zejména upozorněním na konkrétní své provozovně apod.

**Sleva z nákupu** - sleva udaná v Kč, kterou pokladní systém rozpočte v poměru obratu v jednotlivých daňových sazbách. Sleva se zásadně počítá z konečné maloobchodní ceny nákupu (tedy ceny, která zahrnuje i DPH).

**Bod** - věrnostní jednotka systému MojeBody. Bod má fixně hodnotu odpovídající 1 Kč slevy.

**MBK - MojeBody kód** - číslo identifikující nákup.

**MBS - MojeBody sleva** - číslo identifikující žádost o slevu, resp. transakci započtení slevy.

**VOP** - všeobecné obchodní podmínky spolupráce mezi provozovatelem systému MojeBody a partnerem. Akceptací těchto všeobecných obchodních podmínek partnerem je uzavřena mezi provozovatelem systému MojeBody a partnerem smlouva upravující jejich vzájemná práva a povinnosti při využívání systému MojeBody jako elektronické aplikace provozované provozovatelem.  
**pravidla B2C** - (pravidla businessman to client) obecná pravidla pro účast zákazníků v systému MojeBody, která jsou závazná jak pro partnera, tak pro zákazníky a vymezují základní obsah právního vztahu (základní práva a povinnosti) mezi partnerem a jeho zákazníky v systému MojeBody. Partner i každý

[www.novumglobal.eu](http://www.novumglobal.eu)



### Novum Global, a.s.

**PRAHA**  
28. pluku 483/11  
101 00 Praha 10  
+420 267 997 111  
[info@novumglobal.eu](mailto:info@novumglobal.eu)

**BRNO**  
Marie Kudeříkové 4294/19  
636 00 Brno – Židenice  
+420 530 501 544  
[brno@novumglobal.eu](mailto:brno@novumglobal.eu)

**OPAVA**  
Holasická 73/1074  
747 05 Opava – Kateřinky  
+420 588 272 535  
[opava@novumglobal.eu](mailto:opava@novumglobal.eu)

zákazník schvaluje pravidla B2C při svém vstupu do systému MojeBody. Pravidla B2C formuluje provozovatel systému MojeBody a vůči partnerovi je může provozovatel měnit jen za podmínek, za kterých lze měnit tyto VOP. V rámci obecných pravidel B2C nastavuje partner v systému MojeBody svým zákazníkům svá zvláštní pravidla, kterými v rámci možností systému MojeBody určuje svým zákazníkům konkrétní podmínky pro poskytování slev.

## **2. Registrace partnera, uzavření smlouvy mezi partnerem a provozovatelem, zkušební období**

**2.1.** Partner, který má zájem o službu systému MojeBody, se nejprve zaregistruje na webu provozovatele. Na webu provozovatele je partner povinen schválit tyto všeobecné obchodní podmínky (VOP) poskytování služby MojeBody a současně též pravidla B2C s tím, že souhlasem se zněním těchto VOP partner uzavírá s provozovatelem smlouvu o poskytování služby MojeBody za smluvních, cenových a dalších podmínek uvedených v těchto VOP a pravidlech B2C.

Tyto VOP nebo pravidla B2C může provozovatel měnit, avšak vždy jen do budoucna - na další předplatná období užívání systému MojeBody s tím, že partner má možnost se na webu provozovatele se změnami VOP (nebo pravidly B2C) seznámit před tím, než se rozhodne prodloužit svou účast v systému MojeBody o další období. Pokud partner zaplatí předplatné na další období, považuje se toto za jeho souhlas s VOP i pravidly B2C platnými na toto další období.

**2.2.** Dále je partner povinen vyplnit na webu provozovatele příslušný registrační formulář a zadat veškeré údaje nutné pro založení konkrétního obchodního vztahu mezi poskytovatelem a partnerem. Na základě údajů poskytnutých partnerem a odeslaných prostřednictvím webu poskytovateli vygeneruje web partnerovi příslušné přihlašovací údaje pro opakované přihlašování do systému MojeBody. Partner získá při registraci svůj uživatelský účet (jméno, heslo) pro přihlášení k partnerskému webu. Po přihlášení pod tímto účtem pak může partner zakládat a rušit další uživatele nižší úrovně, kteří budou mít možnost se k partnerskému webu přihlašovat a pracovat jménem partnera. Každý takový uživatel má vlastní uživatelské jméno a heslo a musí zadat i vlastní emailovou adresu. V případě ztráty hesla má každý uživatel možnost si na webu požádat o přidělení nového hesla, které mu bude zasláno na jím udanou emailovou adresu.

Partner - zájemce o služby MojeBody musí po registraci na webu určit/nastavit alespoň jedno pravidlo, jak budou jeho zákazníci získávat Body a musí vygenerovat alespoň jednu licenci pro alespoň jednu svou pokladnu. Systém MojeBody začne vůči partnerovi fungovat okamžikem, kdy partner splnil podmínku zadání alespoň jednoho pravidla, jak budou jeho zákazníci získávat Body a přihlásil do systému MojeBody alespoň jednu svou konkrétní pokladnu. V praxi začnou pokladny přihlášené do systému MojeBody tisknout QR kódy na účtenky zákazníků a akceptovat slevové kupony na slevy zákazníků partnera. Tímto dnem začíná pro partnera tzv. **zkušební období**.

**2.3.** Délku zkušebního období určuje provozovatel a tato je uvedena na partnerském webu. Zkušební období nepodléhá žádnému poplatku ze strany partnera. Během zkušebního období systém MojeBody vůči partnerovi i jeho zákazníkům plnohodnotně funguje, tj. zákazníci sbírají Body a mají právo je vůči partnerovi ve formě slevy uplatnit a partner je povinen slevy akceptovat. I během zkušebního období může partner generovat další licence pro další své pokladny. Veškeré licence vygenerované partnerem během zkušebního období trvají vždy pouze do konce zkušebního období.

**2.4.** Při registraci každé nové licence pro každou konkrétní pokladnu získá partner vždy licenční číslo, které musí aktivovat na konkrétní pokladně. Licenční číslo musí partner zapsat prostřednictvím nastavovacího formuláře do své konkrétní pokladny a tímto způsobem svou konkrétní pokladnu v systému MojeBody aktivuje. Jedno licenční číslo lze aktivovat vždy pouze na jedné pokladně. Každá aktivovaná pokladna partnera má své vlastní licenční číslo.

**2.5.** Alespoň 10 dnů před koncem bezplatného zkušebního období provozu systému MojeBody začne systém MojeBody partnera upozorňovat, že partnerem přihlášené licence na jeho pokladnách skončí



### **Novum Global, a.s.**

#### **PRAHA**

28. pluku 483/11  
101 00 Praha 10  
+420 267 997 111  
info@novumglobal.eu

#### **BRNO**

Marie Kudeříkové 4294/19  
636 00 Brno – Židenice  
+420 530 501 544  
brno@novumglobal.eu

#### **OPAVA**

Holasická 73/1074  
747 05 Opava – Kateřinky  
+420 588 272 535  
opava@novumglobal.eu

a že je nutno zaplatit příslušný poplatek, pokud si partner přeje v provozování systému MojeBody pokračovat.

**2.6.** V případě, že partner do skončení zkušebního období neuhradí způsobem dle těchto VOP příslušné poplatky za instalované licence na další období, činnost systému MojeBody bez náhrady k poslednímu dni zkušebního období skončí a jeho obsah se bez náhrady anulují.

### **3. Užívání systému MojeBody po uplynutí zkušebního období, poplatek za užívání systému a jeho úhrada**

**3.1.** Užívání systému MojeBody po uplynutí zkušebního období je možné výlučně tak, že partner zaplatí předem na konkrétní období poplatek za licence na jednotlivé pokladny v konkrétní výši - na konkrétní období. Zaplacením předplatného se všechny licence prodlouží o předplacené období. Různá délka licencí u jednotlivých pokladen stejného partnera není možná. Před ukončením zkušebního období nebo před ukončením každého konkrétního předplaceného období si partner může vybrat v případě zájmu o další pokračování systému MojeBody z několika možných předplatných období (jeden běžný měsíc, tři běžné měsíce, 6 běžných měsíců apod.), které v systému MojeBody na webu provozovatel nabízí. Konkrétní cena za službu systému MojeBody se vypočte jako cena vybraného předplatného x počet vygenerovaných licencí x eventuální koeficient množstevní slevy, bude-li taková sleva dle webu provozovatele poskytována. Koeficient slevy se stanovuje podle aktuálního počtu platných licencí k prvnímu dni předplaceného období.

**3.2.** Veškeré platby hradí partner vůči provozovateli služby systému MojeBody výlučně svou platební kartou prostřednictvím platební brány zřízené na webu provozovatele. Jiný způsob platby služeb systému MojeBody není provozovatelem podporován. V případě, že partner neprovede aktivně na webu změnu předplatného období - minimálně 1 den před koncem předplaceného období - strhne mu systém MojeBody z jeho platební karty automaticky aktuálně platnou cenu předplatného, které partner zadal do systému MojeBody naposledy. Předplatné období se partnerovi tedy prodlouží o stejnou dobu, jakou měl partner zadáno v systému MojeBody naposledy. Po úhradě konkrétní částky za konkrétní předplacené období služby systému MojeBody vygeneruje web provozovatele partnerovi elektronicky příslušný daňový doklad s údaji, které zadal partner elektronickou formou při registraci do systému MojeBody. Partner nalezne daňový doklad na webu, po přihlášení do svého webového profilu.

**3.3.** Platby dle těchto VOP systém MojeBody strhává automaticky z platební karty partnera. Systém MojeBody partnera vždy elektronicky upozorní, pokud konkrétní automatické zaplacení předplatného nebylo úspěšné (nedostatek prostředků na účtu nebo konec platnosti platební karty apod.) a poskytne mu lhůtu 10 dnů k provedení úhrady. Pokud v této lhůtě partner úhradu neprovede, pak 11. den po uplynutí 10 denní lhůty dojde k automatickému ukončení činnosti systému MojeBody. V praxi přestanou pokladny partnera tisknout QR kódy na účtenky zákazníků a akceptovat kupony na slevy zákazníků partnera. Partner má možnost nejpozději do 3 měsíců ode dne, kdy byla jeho činnost v systému MojeBody ukončena, svou účast v systému MojeBody obnovit bez toho, aby jeho zákazníci ztratili Body nasbírané na svých kotech systému MojeBody. Partner se musí v takovém případě opětovně do systému MojeBody zaregistrovat pod svým původním heslem (nebo si požádat přes web o opětovné zaslání původního hesla, pokud jej partner již nezná). Partner dále musí opětovně vygenerovat licence na všechny své pokladny, na kterých chce systém MojeBody provozovat, nastavit příslušná pravidla atd. tak, jako by se registroval poprvé. Partner již nezískává zkušební období a musí si zaplatit nové předplatné ve výši dle své volby a možností, které systém MojeBody nabízí. Předplatné nemusí být ve stejné výši jako neuhrazená částka, kvůli které byla činnost partnera v systému MojeBody ukončena. Toto nové předplatné musí zaplatit opět prostřednictvím platební karty a platební brány na webu provozovatele.

**3.4.** Cena služby (rozuměj výše poplatků za poskytování služby systému MojeBody) se může průběžně měnit. Změnu výše poplatků oznámí provozovatel partnerům na webu provozovatele vždy předem.

[www.novumglobal.eu](http://www.novumglobal.eu)

#### **Novum Global, a.s.**

##### **PRAHA**

28. pluku 483/11  
101 00 Praha 10  
+420 267 997 111  
info@novumglobal.eu

##### **BRNO**

Marie Kudeříkové 4294/19  
636 00 Brno – Židenice  
+420 530 501 544  
brno@novumglobal.eu

##### **OPAVA**

Holasická 73/1074  
747 05 Opava – Kateřinky  
+420 588 272 535  
opava@novumglobal.eu

Partner při prodlužování licence vždy ví, za jaký poplatek jsou licence prodlužovány. Změny výše poplatků nemají žádný vliv na již zaplacené předplatné.

**3.5.** V případě, že chce partner ukončit některou z licencí (redukuje počet svých pokladen apod.), je povinen aktivně na webu provozovatele tuto konkrétní licenci zrušit, a to nejpozději před posledním dnem předplaceného období. Zrušená licence je funkční vždy do konce již uhrazeného období, bez ohledu na to, kdy došlo k jejímu zrušení. Zrušením licence (jedné licence nebo více licencí nebo všech licencí) dává partner vůči provozovateli jasný příkaz, že si přeje, aby byla licence po doběhnutí již zaplaceného období ukončena. Zaplacené předplatné na konkrétní období za konkrétní počet licencí se zásadně nevrací a nemá na něj vliv ani předčasné ukončení účasti partnera v systému MojeBody ani omezení počtu pokladen apod.

Obdobně partner postupuje i při změně délky předplatného období. Délka předplatného období se tedy taktéž změní vždy až po uplynutí aktuálního předplaceného období.

**3.6.** Pokud chce partner registrovat během činnosti systému MojeBody další licenci (zvyšuje počet pokladen zapojených do systému MojeBody apod.), musí za každou novou licenci ihned při generování licence uhradit provozovateli denní sazbu za dokoupení licence x počet dní do konce předplaceného období. Platbu provádí partner platební kartou na webu provozovatele systému MojeBody. Dokoupit je možné jednu nebo více licencí najednou. Nově dokoupené licence partnera mají platnost vždy do konce předplaceného období, na které partner předplatil i své ostatní licence. Na konci předplaceného období se nově dokoupené licence automaticky zahrnou do předplatného na následující období. Cena dokupovaných licencí (tzv. doplňková služba) je jen jedna a je stanovena jako denní sazba - bez ohledu na počet již provozovaných licencí partnerem. K doplňkové službě je provozovatel oprávněn stanovit též množstevní slevu a její podmínky uvede na webu. Při stanovení množstevní slevy u doplňkové služby se bude vycházet vždy pouze z dokupovaných licencí - tedy nezahrnou se licence, které již partner užívá. Počet již užívaných licencí a počet dokupovaných licencí se zohlední ve formě eventuální slevy až v případě předplacení licencí systému MojeBody na další období. O podmínkách poskytování jakýchkoli slev rozhoduje výlučně provozovatel.

**3.7.** V době trvání služby systému MojeBody je oprávněn partner prostřednictvím webu provozovatele deaktivovat (zrušit) konkrétní licenční číslo pokladny (**HW ID**) a toto konkrétní licenční číslo může následně aktivovat na jiné své pokladně. Jedno licenční číslo pokladny nelze aktivovat na více než jedné pokladně partnera. V případě chybné aktivace licenčního čísla - např. na dvou pokladnách apod. systém MojeBody takovou aktivaci neumožní.

**3.8.** Pokud partner ukončí účast v systému MojeBody (např. nezaplatí předplatné apod.), skončí jak vydávání Bodů, tak akceptace slev za nastřádané Body. Partner ale může v předstihu zrušit všechna pravidla pro získání Bodů a zůstat ještě nějakou dobu partnerem systému MojeBody. Tím znemožní zákazníkům partnera získávat další Body za další nákupy, avšak umožní jim po určitou dobu, zvolenou partnerem, uplatňovat vůči partnerovi slevy za Body získané z dříve uskutečněných nákupů.

Pokud partner

- ukončí svou účast v systému MojeBody z důvodu nezaplacení plateb dle těchto VOP a tuto svou účast včas ve lhůtě dle bodu 3.3. neobnoví, a nebo

- pokud partner svou účast v systému MojeBody svým aktivním postupem zcela zruší a ze systému MojeBody se zcela odregistrová, pak veškeré nashromážděné Body zákazníkům propadají. Riziko propadnutí Bodů zákazníkům partnera z důvodu ukončení účasti partnera v systému MojeBody nese vůči zákazníkům v plném rozsahu partner.

 **Novum Global, a.s.****PRAHA**

28. pluku 483/11  
101 00 Praha 10  
+420 267 997 111  
info@novumglobal.eu

**BRNO**

Marie Kudeříkové 4294/19  
636 00 Brno – Židenice  
+420 530 501 544  
brno@novumglobal.eu

**OPAVA**

Holasická 73/1074  
747 05 Opava – Kateřinky  
+420 588 272 535  
opava@novumglobal.eu

#### 4. Zákazníci partnera

**4.1.** Pokladna partnera vydává při nákupu zboží/služby zákazníkovi účtenku, na které je vytištěn též příslušný individuální QR kód. Tato účtenka umožňuje komukoli, kdo se registruje v systému MojeBody získat Body na své zákaznické konto v systému MojeBody a tyto Body následně využít k získání slevového kuponu a tento uplatnit ke slevě z nákupu zboží/služeb u partnera. Každá účtenka může být však použita pouze jednou - opakovaně uplatněnou účtenku systém MojeBody neakceptuje. Partner má možnost prostřednictvím partnerského webu vyloučit účtenku nebo její část (část obrátu na konkrétní účtence) ze zpracování v systému MojeBody (např. v případě, že byl nákup částečně nebo zcela stornován po vrácení zakoupeného zboží apod.). Vyloučení účtenky ze systému MojeBody je možné i v případě, kdy byly konkrétní body za danou účtenku již jednou přiděleny. Systém MojeBody v tomto případě přidělené Body z daného zákaznického účtu opět odečte.

**4.2.** Pro zákazníky partnera je účast v systému MojeBody zdarma. Systém MojeBody zprostředkovává komunikaci mezi Partnerem a zákazníkem a nastavuje pravidla jejich vzájemnému právnímu vztahu - a to jednak obecná pravidla účasti zákazníka v systému MojeBody a jednak zvláštní pravidla, která si nastavuje dle možností systému MojeBody konkrétně partner a určuje jimi vůči svým zákazníkům konkrétní podmínky pro poskytování slev. Tím, že se zákazník do systému MojeBody registruje, vyjádří souhlas s veškerými pravidly nastavenými v systému MojeBody. Zákazník se do systému MojeBody registruje prostřednictvím mobilní aplikace, kterou si nainstaluje zpravidla po načtení QR kódu mobilním telefonem z účtenky, kterou dostane na prodejně partnera s registrovanou pokladnou/pokladnami. Při registraci musí zákazník povinně zadat uživatelské jméno a heslo, které mu umožní použít k účasti v systému MojeBody i jiné zařízení než to, ze kterého se registroval. Registrace nevyžaduje a ani neumožňuje zákazníkovi zadat celé své jméno. Zákazníci zůstávají anonymní. Systém MojeBody neshromažďuje žádné jejich osobní údaje. Volba uživatelského jména a hesla zákazníka je výlučnou záležitostí zákazníka a tyto údaje zná jen zákazník. Partner ani provozovatel systému MojeBody nemá možnost tyto údaje konkrétnímu zákazníkovi zjistit. Partner ani provozovatel systému MojeBody neodpovídají zákazníkovi za ztrátu těchto údajů a nemožnost využití systému MojeBody (zejména nemožnost vyčerpat nashromážděné Body za slevy apod.) zákazníkem.

**4.3.** Zákazník získává a kumuluje Body z každé účtenky, kterou načte prostřednictvím své mobilní aplikace. Pro každého partnera systému MojeBody má zákazník zvláštní účet a Body se načítají vždy na účet partnera, od kterého pochází načtená účtenka. Převod Bodů z účtu jednoho partnera na účet jiného partnera není možný. Pokud partner ukončí svoji účast v systému MojeBody, nevyužitá Body zákazníkovi propadají. Je věcí a odpovědností partnera jak a zdali bude své zákazníky informovat např. zejména o termínu ukončení systému MojeBody nebo o termínu ukončení možnosti sběru Bodů na účtenkách partnera nebo o omezeních při získávání Bodů z jednotlivých položek nákupu (selektivní totál - viz bod.1.2. těchto VOP), atd.

**4.4.** Hodnota Bodu je pevná v celém systému MojeBody (pro všechny partnery) a činí 1 Bod/1 Kč slevy z nákupu zboží/služby u partnera. Partner je ale oprávněn si individuálně určit minimální počet Bodů (minimální slevu), kterou může zákazník v nákupu vůči partnerovi uplatnit a taktéž vyšší obrátu potřebného k získání každého jednoho Bodu v systému MojeBody.

**4.5.** Zákazník se sám rozhoduje kdy a kolik Bodů chce použít, avšak je povinen respektovat základní pravidla systému MojeBody, a to

- systém MojeBody neumožňuje slevu 100% z ceny zboží/služby. Vždy je třeba uplatnit takovou slevu, aby doplatek za zboží nebyl nižší než 1 Kč.
- systém MojeBody neumožňuje proměnit Body za hotové peníze. Body slouží vždy pouze jako prostředek k vygenerování slevového kuponu (voucheru) s možností tento slevový kupon u partnera při nákupu zboží/služeb uplatnit.



#### Novum Global, a.s.

**PRAHA**  
28. pluku 483/11  
101 00 Praha 10  
+420 267 997 111  
info@novumglobal.eu

**BRNO**  
Marie Kudeřkové 4294/19  
636 00 Brno – Židenice  
+420 530 501 544  
brno@novumglobal.eu

**OPAVA**  
Holasická 73/1074  
747 05 Opava – Kateřinky  
+420 588 272 535  
opava@novumglobal.eu

**4.6.** Na základě zvoleného množství Bodů, které se rozhodne zákazník proměnit za slevový kupon, vygeneruje systém MojeBody kód slevy (MBS), který zákazník předloží při následujícím nákupu zboží/služby u daného partnera. Mobilní aplikace zákazníkovi nedovolí požádat o menší slevu, než je daným partnerem určená minimální sleva. Pokladna partnera po zadání slevového kódu MBS přidělí zákazníkovi požadovanou slevu z konkrétního nákupu zboží/služeb, ale pouze v případě, že je hodnota nákupu vyšší než uplatňovaná sleva. Pokud ne, sleva se nepřidělí (ani částečně) a slevový kupon bude připraven po celou dobu jeho platnosti k použití na jiný nákup, který bude u partnera učiněn a jehož obrát bude min. o 1 Kč vyšší než uplatňovaná sleva.

**4.7.** Kód slevy MBS (slevový kupon) má omezenou časovou platnost. Časovou platnost kódu slevy MBS nastavuje provozovatel a tato činí 3 hodiny ode dne, kdy systém MojeBody kód slevy MBS vygeneruje. V době platnosti kódu slevy MBS jsou použité Body rezervovány a nelze je použít pro jiný slevový kupon, a to bez ohledu na to, že původní slevový kupon nebyl dosud uplatněn.

## **5. Partner - dealer**

**5.1.** Partner může při registraci na webu zadat kód, který dostal od svého obchodního partnera (povětšinou dealera provozovatele.) Zadáním tohoto kódu získává partner delší zkušební období. Délku období, o které se zadáním kódů prodlouží zkušební období, určí provozovatel svými rozhodnutími a konkrétní podmínky pro poskytování zkušební období uvede provozovatel na partnerském webu. Provozovatel může tyto podmínky svými rozhodnutími i jednostranně měnit.

## **6. Odpovědnost stran, závěrečná ujednání, trvání smlouvy**

**6.1.** Varianty přístupu ke svým zákazníkům si volí formou zadání konkrétních zvláštních pravidel v systému MojeBody výlučně partner na vlastní riziko a odpovědnost (doba účasti v systému MojeBody, nastavení pravidel pro získávání Bodů zákazníky apod.).

Partner souhlasí svou účastí v systému MojeBody s veškerými pravidly tohoto systému a je povinen respektovat jak možnosti zadávání konkrétních svých zvláštních pravidel do systému MojeBody tak obecná pravidla systému MojeBody daná provozovatelem a dále též pravidla pro účast zákazníků v systému MojeBody, která definují jak partnerovi tak zákazníkům vzájemná práva a povinnosti účasti v systému MojeBody. Ani účast zákazníka v systému MojeBody není umožněna bez toho, aby tento neschválil elektronicky svůj souhlas s podmínkami své účasti v systému MojeBody. Partner bere na vědomí, že zákazníci jsou pro provozovatele anonymní a provozovatel není ve styku s konkrétními zákazníky partnera a nemá možnost zákazníky partnera na cokoli upozorňovat apod. Volba jakkoli omezeného fungování systému MojeBody ze strany partnera (omezení vydávání dalších Bodů apod.) nemá vliv na výši poplatku partnera vůči provozovateli systému MojeBody. Partner je povinen mít uhrazeno takové období služby systému MojeBody, po jakou dobu chce mít systém MojeBody vůči svým zákazníkům aktivovaný.

**6.2.** V případě ukončení účasti partnera v systému MojeBody (zejména neprovedení příslušného prodloužení licencí, neuhrazení příslušných poplatků, chybné provedení kroků potřebných k prodloužení licencí apod.) není partner oprávněn požadovat vůči provozovateli systému MojeBody jakoukoli náhradu škody nebo jakékoli nemajetkové újmy apod. Partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že systém MojeBody je elektronickou platformou umožňující partnerovi provozovat věrnostní systém vůči zákazníkům partnera, jejíž nastavení, začátek a konec fungování a konkrétní pravidla určuje zejména partner. Provozovatel systému MojeBody neodpovídá ani partnerovi ani zákazníkům ani jakýmkoli dalším osobám za obsah/nastavení systému MojeBody, který zadává do systému MojeBody partner.

Užívání systému MojeBody je pro zákazníka bezplatné - zákazník si však hradí veškeré náklady na provoz svého mobilního telefonu nebo jiného zařízení prostřednictvím kterého se systémem MojeBody komunikuje.

### **Novum Global, a.s.**

#### **PRAHA**

28. pluku 483/11  
101 00 Praha 10  
+420 267 997 111  
info@novumglobal.eu

#### **BRNO**

Marie Kudeříkové 4294/19  
636 00 Brno – Židenice  
+420 530 501 544  
brno@novumglobal.eu

#### **OPAVA**

Holasická 73/1074  
747 05 Opava – Kateřinky  
+420 588 272 535  
opava@novumglobal.eu

**6.3.** Provozovatel nenese žádné náklady partnera spojené s provozem pokladen nebo jiných zařízení potřebných k aplikaci a komunikaci se systémem MojeBody (náklady na pořízení, telefonní a jiné poplatky apod.). Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za nemožnost využití systému MojeBody z důvodu nedostatku internetového spojení na straně zákazníka nebo na straně partnera nebo na straně provozovatele.

**6.4.** Smlouvu s obsahem dle těchto VOP uzavírají strany jako podnikatelé, v rámci své podnikatelské činnosti. Jakákoli ustanovení zákona o ochraně spotřebitele nebo o ochraně slabší strany se ve vztahu dle těchto VOP neuplatní.

**6.5.** Smluvní vztah dle těchto VOP se uzavírá na dobu neurčitou. Partner může smluvní vztah dle těchto VOP ukončit kdykoli tím, že nepředplatí již další předplatné období.

Provozovatel může smluvní vztah dle těchto VOP s konkrétním partnerem ukončit kdykoli tím, že ve lhůtě alespoň 2 měsíce před ukončením činnosti systému MojeBody pro konkrétního partnera oznámí tuto skutečnost partnerovi. V případě prodloužení účasti partnera v systému MojeBody pak partner nemá právo na prodloužení jeho účasti v systému MojeBody delším, než je oznámený konec činnosti systému MojeBody. Strany se dohodly, že oznámení se považuje pro účely těchto VOP za řádně doručené partnerovi, pokud jej provozovatel zašle partnerovi elektronicky na emailovou adresu partnera uvedenou na webu. Doručení z datové schránky provozovatele ani zaručeného elektronického podpisu na straně provozovatele není třeba.

**6.6.** Smluvní vztah dle těchto VOP se uzavírá dle práva České republiky a práva a povinnosti stran se řídí zejména občanským zákoníkem. V případě sporů necht' se práva a povinnosti stran vykládají především dle textu těchto VOP a praxe, kterou mezi sebou strany zavedly. Nebude-li je možno takto vyložit, necht' jsou vyložena dle ustanovení občanského zákoníku, která jsou jim nejbližší, s ohledem na účel spolupráce stran dle těchto VOP.

**Novum Global, a.s.****PRAHA**

28. pluku 483/11  
101 00 Praha 10  
+420 267 997 111  
info@novumglobal.eu

**BRNO**

Marie Kudeříkové 4294/19  
636 00 Brno – Židenice  
+420 530 501 544  
brno@novumglobal.eu

**OPAVA**

Holasická 73/1074  
747 05 Opava – Kateřinky  
+420 588 272 535  
opava@novumglobal.eu